

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス高島平2号館

公表日 R7年3月1日

利用児童
数

42

名

回収数

19

名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0		利用児童の成長を鑑みると広さはいくらでも欲しい。一人当たりの㎡数は規定通り。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0	1		規定以上の人員配置はしている。児童の安全面を鑑みながら、支援の幅が広がるようにしたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0		扉の開閉の範囲に印をつけることにより、ケガのリスクを未然に防げている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0		伸び伸び過ごせるようなるべく物は置かないような配置にしている。状況によりその都度変更するようにしている
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3	0	0	・もう少し頭を使って考える遊びや体づくり・同じことを飽きないで長時間続けられるように ・カード交換を行った際の連絡をもらえないことがあった	日々の変化を情報共有し、常に理解できるように努めている。今後はさらに密に連絡を取り、支援の幅を広げていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0		不明点が無いよう、説明とわかりやすい仕組みの検討をしていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		面談は半年に1度だが、変化のある場合や互いの相談が必要な場合はその都度面談をしていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	1	0		ご不明点等、ある場合はいつでも説明をさせていただく。行っている支援の中核は全てガイドラインによるもの。施設研修会にて年に1度共有する時間を設けている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		児童の目標など成長に合わせていつでもサービス計画の見直しと変更を行うようにする。成長のお手伝いをさせていただく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	0		日替わりで集団レクリエーションを変えている。休日の長い日は、平日とは違ったプログラムにしている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	4	5		以前は地域の児童館を訪れる機会、区内中学生ボランティアによる施設訪問があったが、コロナ以降出来ていないのが現状。今後については職員間でも話し合いをし、検討していく予定。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1		契約時に説明させていただいている。複雑なものもあるため、不明点等ある場合は再度ご説明する。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	1		面談後にご自宅にお持ちするものが該当。説明方法を工夫し、しっかりと理解していただけるよう説明していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	6	4		必要な際は、三者面談等を開催することも可能です。いつでもご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0		連絡帳への記載、送迎時での引継ぎ、急な場合は電話やメールを使ってご連絡している。職員間の共有に関しては、朝礼や検討会にて行っている。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	1	0	面談は半年に1度だが、変化のある場合や互いの相談が必要な場合はその都度面談をしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	出来る限り寄り添い共感的な支援を行えるよう努める。問題提起や相談などいつでも受け付けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	6	3	以前は施設内イベント等を介して、保護者を招き見学をしていただく機会があったが、コロナ以降は行えていない。方法を変えた連携を見つけていく。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1	定期的な連絡は出来ている。相談や申し入れがある際は、いつでもご連絡ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	1	0	連絡帳、面談の他、更なる配慮を持った情報伝達の方法を模索していく。ご希望に添えない場合もあるとは思いますが、出来る限り添えるよう検討する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	4	5	自己評価に関しては、ホームページで公開している。活動内容は、様々な事業所の記事を公開している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	個人情報は全て事務所内の鍵付き書庫にて保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	8	年に3回の防災訓練を実施。マニュアルに従って訓練を行っている。保護者の方にあまり周知することが出来ていない為、改善していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	6	年3回の防災訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	0	安全確保に関しては、様々な視点で職員間で話し合い、安全に通所していただけるよう、努めている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	2	ご家庭に都度、ご連絡している。安心して通所していただけるよう、起きた事象についてお伝えしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	怪我の安心、心の安心、預ける安心等様々な安心を感じられる施設となるよう、職員一同常に考え話し合い、成長できるよう努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	独自のレクリエーションやイベントを楽しみながら成長できるよう、プログラムをより多く考え、工夫していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	支援だけでなく、全てにおいて満足していただけるよう、常に職員全員で考え、お子様の成長を感じられるよう努める。